

NIEUWSBRIEF



Van de voorzitter

Het jaar is bijna voorbij, maar het werk voor onze cliënten nog lang niet! Er wordt hard gewerkt aan een mooie afsluiting, aan mooi gevulde pakketten in december. Door alle inspanningen heeft het bestuur wel een steekje laten vallen! Ria Vellekoop vertelde ons dat ze te weinig tijd heeft om

haar taken als Coördinator Vrijwilligers goed te kunnen doen. We hebben toen snel een tekst gemaakt om een opvolger te werven.

Deze tekst is op veel plaatsen verschenen zonder dat we jullie, de vrijwilligers, hierover hadden geïnformeerd. Dat was niet handig, onze excuses hiervoor!

Voedselveiligheid

Op 17 november heeft onze coach Voedselveiligheid weer samen met ons bekeken wat er nog moet gebeuren om het certificaat aan te kunnen vragen. We streven er nu naar om rond 1 maart 2016 de externe beoordeling te laten doen.

Voor die tijd moet er nog wel heel wat gebeuren! Ompakken moet altijd met stickers met naam van het artikel en uiterste gebruiksdatum. Ompakken mag ook alleen in de keuken of de broodsnij-ruimte en met strakke regels.

Lastig, maar als we niet meer zouden ompakken missen onze cliënten iedere week een aantal waardevolle producten. Vlees invriezen moet met sticker waarop ook soortgelijke informatie staat, wat er in de verpakking zit en een instructie wanneer en hoe het artikel te gebruiken is.

Deze routines moeten inslijten en 'gewoon' worden. Behalen van het certificaat zal wel lukken, maar wij worden in de toekomst ook onderworpen aan onaangekondigde onderzoeken en dan gaat het snel mis.

Een eerste conclusie van het bezoek van onze coach was wel dat we veel strenger moeten zijn op hoe we omgaan met de 'verse waren' van de supermarkten. Wij moeten daarbij de t.h.t. en t.g.t. datum strikt hanteren. Ten minste houdbaar tot (t.h.t.) 1 december 2015 betekent dat goederen, die niet kunnen worden ingevroren, op 1 december 2015 moeten worden weggegooid. Dat doet wel pijn, want het betekent dat we veel minder producten nog kunnen gebruiken voor onze cliënten.

Toch moeten wij deze regel hanteren, anders behalen we geen Groen certificaat. Dit laatste zou betekenen dat wij helemaal geen voedsel meer uit Deventer kunnen krijgen en dus dat onze pakketten **50 % minder** inhoud hebben.

Ons streven is nog steeds om zo min mogelijk weg te moeten gooien en daarom wordt nu bekeken of wij niet vaker langs de supermarkten kunnen gaan om méér producten binnen de t.h.t. datum te kunnen verwerken. Een eerste proef is intussen gestart. We zien nu al dat vaker ophalen betekent dat we méér van de 'verse waren' kunnen gebruiken.



Vertrouwenspersonen

Zoals in elke organisatie is er ook bij de Voedselbank onderling wel eens een ergernis over het werk, over een collega of over een coördinator of bestuurslid. Dat is niets bijzonders en kan meestal eenvoudig worden uitgepraat.

Maar soms lukt dat niet in een eenvoudig gesprek. Je wordt het samen niet eens of je blijft je storen aan opmerkingen, gedrag of aan de uitleg van onze regels. Dan wil je 'hogerop'. Ook dat kan bij ons. De voedselbank heeft een klachtenregeling. Daarin staat wat een vrijwilliger kan doen als hij/zij een klacht heeft. Over deze regeling krijg je nog apart informatie.

Vrijwilligers die een klacht hebben kunnen zich bij het indienen van de klacht of het

bespreken van een vervelende situatie, laten ondersteunen door één van de vertrouwenspersonen. Deze zal de verkregen informatie geheel vertrouwelijk behandelen.

De vertrouwenspersonen hebben een onafhankelijke positie binnen de voedselbank: ze zijn geen lid van de groep vrijwilligers en horen ook niet bij het bestuur.

Die onafhankelijkheid is nodig om 'neutraal' te kunnen blijven.

In de klachtenregeling staat hoe je ze kunt bereiken (email of telefoon).

Er zijn 2 vertrouwenspersonen aangesteld: een vrouw en een man, Gerda Zeijlstra en Jules Steenhuis. Zij stellen zich kort voor:

Gerda Zeijlstra

Sinds kort ben ik één van de vertrouwenspersonen voor de vrijwilligers van de Voedselbank.

Vóór ik met pensioen ging heb ik dit werk gedaan bij verschillende organisaties voor jeugdzorg, begeleid wonen en onderwijs en was ik vrijwilliger bij Humanitas.

Naast mijn taak als vertrouwenspersoon, zing ik in een groot koor, zit ik in de

buurtcommissie, ben ik vrijwilliger bij een basisschool, ren ik regelmatig een rondje door het bos en pas ik op mijn buur- en kleinkinderen.

Natuurlijk kende ik het bestaan van de voedselbank, maar dat het zo'n grote organisatie is met zo veel betrokken mensen, wist ik niet. Dat heeft echt indruk op mij gemaakt. Graag draag ik mijn steentje bij aan een prettige werksfeer.

Jules Steenhuis

Ik ben getrouwd, we hebben 3 kinderen en 4 kleinkinderen. Na mijn pensionering zijn wij uit het drukke westen naar de Achterhoek verhuisd en wonen nu in Lochem. Dat bevalt ons heel goed, we voelden ons hier direct thuis.

Voor mijn pensionering heb ik ruim 40 jaar gewerkt bij een aantal bedrijven, waar ik verantwoordelijk was voor personeelszaken. Toen ik stopte met

betaald werk wilde ik nog graag wat nuttigs doen en heb me als adviseur aangesloten bij de Sesam Academie. Dat staat voor senioren en samenleving, een advies groep die (onbetaald) vrijwilligersorganisaties adviseert. In die functie ben ik in 2014 betrokken geraakt bij de voedselbank Enschede, waar op dat moment organisatorische problemen waren. Ik heb mee geholpen die op te

lossen. In die periode heb ik waardering gekregen voor het werk dat door alle vrijwilligers bij de voedselbank wordt

verricht. Daarom wil ik ook graag voor de vrijwilligers beschikbaar zijn als vertrouwenspersoon.

Heidag

Het bestuur heeft begin november een middag en avond gesproken over 'wat gaan we in 2016 doen?' We hebben het gehad over mogelijkheden om méér voedsel te verzamelen en méér sponsors te vinden. Ook hebben we de verhuizing en alle kosten die dat met zich meebrengt besproken.

De taakverdeling binnen het bestuur is besproken en we gaan méér aandacht geven aan onze cliënten, bijvoorbeeld door vaker gesprekken met ze te voeren.

We maken van alle voornemens een beleidsplan voor 2016 en zullen dat begin 2016 met jullie gaan bespreken.

Huisvesting

Helaas weinig nieuws te melden. We hebben nog steeds 3 mogelijke alternatieven, misschien komt er nog één bij;

van 2 weten we de gevraagde huurprijs en dat valt wel tegen. We blijven zoeken....

Pakketten in december

Zoals jullie weten hebben we het uitreiken van de pakketten in december moeten aanpassen. In plaats van de vrijdagen 25 december en 1 januari worden de pakketten nu op **woensdag 23 december en woensdag 30 december** uitgereikt.

Om te voorkomen dat er net zoals vorig jaar weer veel pakketten niet worden opgehaald

krijgen alle cliënten bij de legitimatiebalie persoonlijk een brief om deze dagen aan te kondigen.

Van jullie wordt een flinke inspanning gevraagd: we moeten alles wat we normaal in 5 dagen doen nu in 3 dagen doen!

Hennie en Tom hebben een planning gemaakt en als het goed is zijn jullie allemaal benaderd.

Cliëntenzaken

De 'dames van de administratie' zijn met hulp van Frans van Eekelen druk bezig om over te gaan op het geautomatiseerde systeem van Voedselbank.nu. Dat is nu veel extra werk, maar later betekent dat minder handmatig verwerken van de gegevens en veel makkelijker brieven versturen vanuit het systeem. Ook wordt het dan veel makkelijker om overzichten te maken over de gemiddelde tijd dat pakketten verstrekt worden, de postcodeverdeling, afzeggingen, niet opgehaalde pakketten en nog veel meer.

Wij willen vaker dan nu in gesprekken met de cliënten nagaan of er genoeg aandacht is hun problemen op te lossen vóóordat de 3 jaren om zijn. Daarvoor hebben we een aantal mensen nodig die zijn opgeleid om dit soort gesprekken te voeren.

Denk je dat je voldoende kennis en ervaring te hebben, laat dat dan aan Dineke van de Velde weten.



Dé Bank?

Wij maken geen onderscheid, maar we waren blij verrast door de gulle donatie van ABN/AMRO Enschede. In de voedselpakketten van eind november konden we een extraatje stoppen van de bank: een tasje met 10 mandarijnen, gevuld

speculaas en chocolademelk! Gezond, lekker en leuk.

Er waren zelfs extra chocoladeletters die worden gebruikt op het jaarlijkse sinterklaasfeest voor ouders met kinderen van de Voedselbank ter verhoging van de feestvreugde.

Vacatures

Hoewel we al met veel vrijwilligers zijn, is er nog steeds een behoorlijk rijtje aan vacatures. Er worden ook steeds meer eisen gesteld aan ons als organisatie. Daarvoor moeten we meer deskundigheid in huis halen. Ken je iemand in je omgeving, attendeer haar of hem dan op de volgende vacatures:

- Bestuurslid vrijwilligerszaken
- Medewerker beoordeling cliëntengegevens,
- Logistiek coördinator
- Medewerker voedselverwerving,
- Coördinator moestuinen
- Communicatiemedewerker

Acties

Aan het einde van het jaar willen veel bedrijven en organisaties zich van hun beste kant laten zien. Gelukkig voor ons denken ze daarbij ook vaak aan de Voedselbank. Er is een aantal acties dat daarbij in het oog springt.



**SAMEN
VOOR DE
VOEDSELBANK**

DOE MEE MET RTV OOST

Door alle media-aandacht is de actie van RTV Oost waarschijnlijk de meest opvallende. De actie is op dit moment in volle gang en we hopen in januari onze voedselvoorraad ruim aan te kunnen vullen.

Binnen Grolsch wordt personeelsleden gevraagd om actief deel te nemen aan het inzamelen van voedsel. Het personeel krijgt boodschappenlijstjes om zo de juiste houdbare producten te kunnen doneren. Verder is Grolsch ook inzamelpunt voor de RTV Oost actie.

De wandelvereniging DIO Haaksbergen vierde dit jaar zijn 70-jarig jubileum. Dat werd ook voor ons een feestje: DIO schonk de Voedselbank maar liefst € 516,-!

De verkoop van het boek 'Fijnproevers in Twente' is gestart met een boekpresentatie in Enschede. Tijdens de bijeenkomst zijn de Voedselbanken Hengelo en Enschede-Haaksbergen uitgebreid in het zonnetje gezet. Onze ambassadeur Arnold Bruggink was natuurlijk ook aanwezig. Het was een drukbezocht feest, waar we uitgebreid konden netwerken. Nu nog afwachten wat het opbrengt.

Op de site Stichting specsaverssteunt kun je nog een paar dagen stemmen op een goed doel in Enschede. Wij doen mee, maar staan nog steeds achter op een ander doel: Manege 't Roessingh. Je kunt nog een paar dagen stemmen. Dat kun je elke dag doen. Dat wordt dus een eindsprint!

http://stichtingspecsaverssteunt.specsavers.nl/enschede/voedselbank-enschede-haaksbergen_22240/